

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

DECIMO DOTACIONES SAS

Para realizar el cambio de alguno de nuestros productos se debe presentar factura de compra o en el caso de facturación a crédito relacionar número y fecha de factura, en un plazo máximo calendario de (30) días luego de la fecha en que fue efectuada la compra.

Las prendas en promoción o con descuento, no tienen cambio.

Los cambios de las prendas siempre se realizarán por el valor al que hubieren sido compradas.

El artículo debe haber sido usada, lavada o dañada. Debe conservar las etiquetas originales, debe devolverse en el empaque original.

En el caso de prendas o artículos con logos bordados o estampados los cambios se efectuarán por garantía de calidad, no se procederá en caso de cambio de tallas o referencias.

Tipos de cambio:

Todo cambio se efectuará con una nota crédito a la factura y el producto sustituido se facturará nuevamente

1. Cambio del producto por talla, referencia o color

Sólo se podrán realizar cambios por productos con valor igual o superior al original pagando el excedente, el cambio estará sujeto a la disponibilidad en el inventario.

2. Devolución del dinero o derecho a retracto

Se puede retractar de la compra en un plazo de 15 días fecha factura, presentar el producto en perfecto estado y se hará la devolución del dinero bien sea en efectivo, mediante transferencia bancaria o cheque, no aplica para productos con logos marcados.

En caso de que el producto no cumpla con los criterios de nuestra política de cambios y garantías, le informaremos con un correo electrónico la razón por la cual no procede el cambio o la garantía y el producto será entregado.

3. Cambio por garantía

Este cambio se efectúa cuando el producto presente algún defecto de calidad o inconformidad en su desempeño o especificaciones técnicas, sujeto a revisión técnica por parte del fabricante, se dará respuesta con un plazo de 15 días hábiles

Formatos establecidos:

En todos los casos se debe diligenciar un formato donde debe indicar las razones por las cuales se realiza el cambio, nuestro funcionario relaciona la descripción del producto, cantidad que se recibe y la descripción y cantidad del producto que se despacha, con la firma de entrega y recibido por parte de nuestro funcionario de servicio al cliente.